



# FILOSOFÍA DE CELULOSAS VASCAS

## MISIÓN Y VALORES

La finalidad principal de nuestra organización es la de proporcionar soluciones de higiene y protección de alta calidad que satisfagan las necesidades del cliente, poniendo a su disposición nuestra experiencia y conocimientos, ofreciéndoles un servicio ágil y eficaz a un precio competitivo y aplicando en todo momento los principios que rigen nuestro día a día:

### — PROACTIVIDAD —

Tenemos iniciativa, actuamos con determinación y procuramos anticiparnos a posibles contingencias. Somos conscientes de que la solución de los problemas depende, en gran medida, de nuestra propia responsabilidad y del acierto en la toma de decisiones.

### — COMUNICACIÓN FLUIDA —

No existen barreras que dificulten la comunicación fluida entre las distintas personas de nuestra organización. Todo el personal tiene acceso directo a los cargos directivos, sin excepción. Se participa en conjunto de los éxitos en adjudicaciones, captación de nuevos clientes y marcha general de la empresa. Esta disponibilidad comunicativa entre trabajadores y cargos directivos se hace extensiva a cualquier persona ajena a la empresa.

### — ORIENTACIÓN AL CLIENTE —

Conocemos las necesidades, expectativas y preocupaciones del cliente adaptándonos a ellas con agilidad y eficiencia. Compartimos nuestra experiencia y conocimientos, y generamos confianza porque cumplimos con nuestros compromisos. Atendemos con rigor los plazos de entrega, la calidad y el precio de los artículos ofertados.



## — COMPROMISO CON LAS PERSONAS —

Las personas trabajadoras de nuestra organización constituyen la parte más vital de la empresa, por ello fomentamos la interacción entre compañeros y compañeras, valoramos y alentamos sus aciertos profesionales y disfrutamos del mejor ambiente laboral con unas instalaciones muy confortables y espaciosas, que incluyen zona de ocio, comedor y sala de juegos. Conseguimos, de este modo, un ambiente cordial, relajado y participativo.

## — HONESTIDAD —

Actuamos con sinceridad, integridad y coherencia. Cumplimos con nuestros compromisos verbales o escritos. No ocultamos los problemas, sino que los afrontamos con determinación y aportamos soluciones.

## VISIÓN

Aspiramos a consolidarnos como proveedor de referencia, a nivel nacional e internacional, de artículos relacionados con la higiene y protección, siendo reconocidos por nuestra calidad, competitividad, buen servicio y amplia gama de productos.

En Amorebieta, a 3 de junio de 2025.

Fdo: Naia Izaola Linaza (Gerencia)