

MISIÓN Y VALORES

La finalidad principal de nuestra Organización es la de proporcionar soluciones de higiene y protección de alta calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, poniendo a su disposición nuestra experiencia y conocimientos, ofreciéndoles un servicio ágil y eficaz a un precio competitivo, aplicando en todo momento los principios que rigen nuestro día a día:

- **Proactividad:** Tenemos iniciativa, actuamos con determinación y procuramos anticiparnos a posibles contingencias. Somos conscientes de que la solución de los problemas depende, en gran medida, de nuestra propia responsabilidad y del acierto en la toma de decisiones.
- **Comunicación fluida:** No existen barreras que dificulten la comunicación entre los distintos miembros de nuestra Organización. Todos los trabajadores tienen acceso directo a los cargos directivos, sin excepción. El personal participa de los éxitos en adjudicaciones, captación de nuevos clientes y de la marcha general de la empresa. Esta disponibilidad comunicativa de trabajadores y cargos directivos se hace extensiva a cualquier persona ajena a la empresa.
- **Orientación al cliente:** Conocemos las necesidades, expectativas y preocupaciones de nuestros clientes, adaptándonos a ellas con agilidad y eficiencia. Compartimos con ellos nuestra experiencia y conocimientos. Generamos confianza porque cumplimos con nuestros compromisos. Somos rigurosos con los plazos de entrega, la calidad y el precio de los artículos ofertados.
- **Compromiso con las personas:** Los trabajadores de nuestra Organización constituyen la parte más vital de la empresa, por ello fomentamos la interacción entre compañeros, valoramos y alentamos sus aciertos profesionales y disfrutamos del mejor ambiente laboral con unas instalaciones confortables y espaciosas. Conseguimos, de este modo, un ambiente cordial, relajado y participativo.
- **Honestidad:** Actuamos con sinceridad, integridad y coherencia. Cumplimos con nuestros compromisos verbales o escritos. No ocultamos los problemas, sino que los afrontamos con determinación y aportamos soluciones.

VISIÓN

Aspiramos a consolidarnos como proveedor de referencia, a nivel nacional e internacional, de artículos de máxima calidad relacionados con la higiene y la protección, siendo reconocidos por nuestra calidad, competitividad, buen servicio y amplia gama de productos.

CELULOSAS VASCAS, S.L.

P. P.

Fdo: Naia Izaola Linaza (Gerencia)